

## KOMPETENZZENTRUM CORPORATE PERFORMANCE MANAGEMENT

Unternehmen müssen sich immer stärker mit dem Thema Performance Management vertraut machen und dabei in Ansätzen denken, die alle Handlungsfelder abdecken. Ganzheitliches Corporate Performance Management zielt auf eine systematische Performanctestuerung und umfasst Methoden und Werkzeuge zur Performanceplanung, -messung und -kontrolle auf Unternehmens-, Abteilungs-, Prozess- und Mitarbeitererebene.

Am Kompetenzzentrum Performance Management werden Lehre und Forschung für innovative Konzepte und Methoden des Corporate Performance Management gebündelt. Ziel ist ein hoher Praxisbezug in Forschung und Lehre durch die enge Zusammenarbeit mit Unternehmen.

Drei Professoren und zwei wissenschaftliche Mitarbeiter gehören zum Team. Die Professoren Dr. Olaf Jacob, Dr. Klaus Lang und Dr. Joerg-Oliver Vogt verfügen über langjährige Beratungs- und Lehrerfahrung um Corporate Performance Management-Lösungen aufbauen zu können: von der Schwachstellenanalyse und der Konzeption bis zur Implementierung mit Business Intelligence- und Enterprise Resource Planning-Lösungen.

### FORSCHUNGSSCHWERPUNKT / KNOW-HOW

- Strategien und Konzepte für Corporate Performance Management
- Business Intelligence
- Process Performance Management
- Enterprise Resource Management
- Methoden und Werkzeuge des betrieblichen Demografiemanagements und der strategischen Personalplanung
- Konzeption von Management Cockpits

### AUSSTATTUNG

Software-Labore mit Business Intelligence-, Enterprise Resource Planing- und Customer Relationship Management-Software der Anbieter SAP und Microsoft

### PROJEKTBEISPIELE

- Methoden und Softwarewerkzeuge für betriebliches Demografiemanagement
- Konzeption und prototypische Implementierung eines Mitarbeiterpools für einen IT-Dienstleister basierend auf Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Implementierung einer IT Service Level

### Kontakt

---



Prof. Dr. Klaus Lang

Wileystraße 1  
89231 Neu-Ulm  
Deutschland

+49 731 97 62 1510  
klaus.lang@hs-neu-ulm.de

[www.hs-neu-ulm.de/cpm](http://www.hs-neu-ulm.de/cpm)



### Ansprechpartner

IHK Ulm

---

Dominik Ammann

Olgastr. 95 - 101  
89073 Ulm

Tel.: 0731 / 173-310  
[top-wissenschaft@ulm.ihk.de](mailto:top-wissenschaft@ulm.ihk.de)

Top-Wissenschaft.de

---

Unternehmen trifft Wissenschaft  
Ein Angebot der Industrie- und  
Handelskammern in Baden-  
Württemberg und Rheinland-Pfalz

Top  Wissenschaft  
suchen und finden

Management Struktur auf Basis von ITIL in einer globalen IT-Infrastruktur • Wissensmanagement im Customer Relationship Management – Auswahl und Implementierung einer Software-Lösung für ein Beratungsunternehmen • Geschäftsprozesse und IT-Infrastruktur einer Weiterbildungseinrichtung • Überführung eines klassischen Personalbeschaffungsprozesses in einen E-Recruiting-Prozess mit der servicebasierten Systemlösung SAP E-Recruiting