

INSTITUT FÜR DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT (IDL M)

Das Institut für Dienstleistungsmanagement (IDL M) der Hochschule Neu-Ulm befasst sich mit aktuellen Fragestellungen zum Management von Dienstleistungsunternehmen und internen Servicebereichen in Unternehmen. Der Forschungsfokus am IDL M liegt auf der Weiterentwicklung des Managements von Dienstleistungen im betrieblichen Umfeld. Kooperationen mit der Wirtschaft zielen deshalb stets darauf ab aktuelle Fragestellungen unter Einsatz wissenschaftlicher Methoden in anwendungsorientierte, nachhaltige Lösungen für Auftraggeberinnen und Auftraggeber aus der Wirtschaft umzusetzen.

FORSCHUNGSSCHWERPUNKT / KNOW-HOW

Das Ziel des Institutes ist es, praxisnahe Forschung auf hohem wissenschaftlichem Niveau zu leisten. Der primäre Fokus liegt dabei auf den folgenden Bereichen:

- Dienstleistungsmanagement
- IT-Management
- Gesundheitsmanagement
- Change Management

Aktuelle Forschungsprojekte

- **Effiziente Betriebs- und Steuerungsmodelle zur ganzheitlichen Optimierung der IT-Funktion im Unternehmen (EBSgo-IT).**
EBSgo-IT beschäftigt sich mit der Messung, Bewertung und Steuerung der IT-Funktion.
- **IT Executive Circle (ITEC)**
Der ITEC ist ein Think-Tank und Innovations-Inkubator für Unternehmen aus der Region.
- **Adults Use of Information and Communication Technologies in Healthcare (auICTH)**
auICTH ist ein internationaler Workshop, welcher sich mit der IT-Nutzung von älteren Menschen im Gesundheitsbereich beschäftigt.
- **Activity Tracking: Nutzung von Fitbit und Co.**
Forschung zu Potenzialen, Nutzung und Auswirkungen rund um das Thema „Activity Tracking“.
- **Living City**
Entwicklung einer App zur Verbesserung der Lebensqualität in Ulm und Neu-Ulm

ANGEBOTE

Dienstleister für die Wirtschaft

Kontakt



Prof. Dr. Heiko Gewalt
Direktor – Institut für
Dienstleistungsmanagement

Wileystraße 1
89231 Neu-Ulm
Deutschland

+49 731 9762 1521
heiko.gewald@hs-neu-ulm.de

<https://www.hs-neu-ulm.de/forschung/forschungsinstitute-und-kompetenzzentren/institut-fuer-dienstleistungsmanagement/>



Ansprechpartner

IHK Ulm

Gernot Schnaubelt

Olgastr. 95 - 101
89073 Ulm

Top-Wissenschaft.de

Unternehmen trifft Wissenschaft
Ein Angebot der Industrie- und
Handelskammern in Baden-
Württemberg und Rheinland-Pfalz

Top  Wissenschaft
suchen und finden

Das Institut für Dienstleistungsmanagement wurde 2013 als Ergebnis einer gemeinsam mit regionalen Unternehmen durchgeführten Zukunftswerkstatt gegründet. Praxisorientierung ist also ein wesentlicher Teil der CROSS-DNA. Diese wird nicht zuletzt durch eine Vielzahl öffentlich und privatwirtschaftlich geförderter Forschungsvorhaben belegt.

Um die Praxisorientierung auch für die Zukunft zu gewährleisten, sind wir nicht nur am aktiven Gedankenaustausch mit regionalen, nationalen und internationalen Partnern der Wirtschaft interessiert, wir schaffen auch proaktiv Möglichkeiten für diesen Austausch.

Vortragsthemen

- Orientierungsrahmen zur Industrie 4.0 - Ordnung im Buzzword-Dschungel
- Unterwegs in die Industrie 4.0 - Pfade in eine digitalisierte Produktion
- New Sourcing - Herausforderungen und Trends im Outsourcing
- Operatives Business-IT-Alignment: Den Spagat zwischen Innovation und Effizienz meistern
- Age Against the Machine - IT Anwendungen für die alternde Gesellschaft
- Führt der kritische Pfad eigentlich immer an die Wand? Beliebte Fehler in IT-Großprojekten und wie man sie vermeidet
- Weitere Themen auf Anfrage.

Der IT Executive Circle (ITEC)

Das Aushängeschild unserer Transfer-Bemühungen ist der **IT Executive Circle (ITEC)**, ein regelmäßig stattfindender Think-Tank und Innovations-Inkubator für IT-Verantwortliche aus Unternehmen der Region. Darüber hinaus bieten wir eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Kooperation und aktivem Wissensaustausch an. So halten wir regelmäßig Vorträge in Unternehmen oder moderieren Workshops zu aktuellen Themenstellungen wie beispielsweise der Digitalisierung/Industrie 4.0 oder der Agilität in der Dienstleistungsproduktion.

PROJEKTBEISPIELE

- Personalentwicklung von Projektmanagern und Führungskräften in lateraler Führungsverantwortung in komplexen Prozessorganisationen
- Entwicklung eines Instrumentariums zur Messung der Effizienz der Softwarenutzung durch die Endanwender im Unternehmen
- Entwicklung eines Vorgehensmodells zur Einführung von Service Management-Prozessen basierend auf transparenten Erfolgskennzahlen
- Globale Studie zur Bewertung der Auswirkung eines Bring-your-own-Device-Konzeptes auf die Arbeitgeberattraktivität
- Empirische Studie zu den neuen Kernthemenfeldern im Outsourcing
- Konzept zur nachhaltigen Reduktion der C-Supplier in komplexen Lieferketten
- Reorganisation und Optimierung der Schulungsprozesse in einem multinationalen Unternehmen
- Retained IT – Studie zur Optimierung der Leistungssteuerung des internen und externen

Applikationsbetriebs

- Entwicklung eines innovativen IT-Management Ansatzes zur Steigerung der Flexibilität der internen Dienstleistungserbringung
- Bewertung der Effekte von Cloud-Computing auf die Geschäftsmodelle von mittelständischen Unternehmen

PROJEKTE

- FISnet – Flexible Service Netzwerke
- FleBüDi – Dienstleistungsbündelung
- EKIT – Effizienz der Krankenhaus IT
- EBSgo-IT - Steuerung der IT-Funktion
- Melli - Mein Leben und Ich