

STEINBEIS-TRANSFERZENTRUM SERVICE ENGINEERING + DESIGN

FORSCHUNGSSCHWERPUNKT / KNOW-HOW

Service produzierender Unternehmen, After Sales und Kundendienst

Service Engineering und Innovation

Servicequalität

Serviceprodukte

ANGEBOTE

Entwicklung von Servicekonzepten

Erarbeitung von Servicestrategien

Gestaltung innovativer Serviceleistungen

Service-Portfolio- und -Potenzial-Analyse

Reengineering von Serviceleistungen

Arbeitskreise zu Servicethemen

Kompetenzorientierte Marketingkonzepte

Service Prototyping und Testing

Impuls-Workshops

PROJEKTBEISPIELE

- Aufbereitung des Service-Produktprogramms im B2B-Marketing
- Konzeptentwicklung für ein innovatives Serviceangebot in der Elektroindustrie
- Analyse von Serviceprogramm und -prozessen bei techn. Konsumgütern
- Seminar-/Weiterbildungsangebote:
 - Service Innovation
 - Service Marketing
 - Qualitätsmanagement im Service
 - Produktmanagement im Service

Kontakt

Prof. Dr.-Ing. Christian van Husen

Robert-Gerwig-Platz 1
78120 Furtwangen
Deutschland

<http://www.steinbeis.de/su/1857>

Ansprechpartner

IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg

Daniela Jardot

Romäusring 4
78050 Villingen-Schwenningen

Tel.: 07721 922-121
jardot@vs.ihk.de

Top-Wissenschaft.de

Unternehmen trifft Wissenschaft
Ein Angebot der Industrie- und
Handelskammern in Baden-
Württemberg und Rheinland-Pfalz

Top  Wissenschaft
suchen und finden