

STEINBEIS-TRANSFERZENTRUM PROCESSES IN MOTION

Das Steinbeis-Transferzentrum **Processes in Motion** bietet seit 2011 Produkte und Dienstleistungen im Bereich der mobilen Prozesse an, also dem Bereich der Digitalisierung von Geschäftsprozessen mit Hilfe von Mobilgeräten wie Smartphones und Tablets. Dabei fokussiert das Zentrum auf den Bereich der After Sales Services. Prozesse der After Sales Services werden durch die Cloud-basierte Anwendung **4tfs** unterstützt.

FORSCHUNGSSCHWERPUNKT / KNOW-HOW

Processes in Motion verfügt über eingehende Kenntnisse im Bereich des technischen Service und der Instandhaltungsaufgaben. Weiterhin hat das Zentrum reichhaltige Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von mobilen Browser-basierten und offline-fähigen IT-Lösungen. Die beiden Expertisefelder fließen in der Anwendung **4tfs** und ihren Begleitdienstleistungen zusammen.

AUSSTATTUNG

- Labor für Software-Entwicklung und -Tests
- Besprechungsräume für Workshops

ANGEBOTE

- Beratung zur Digitalisierung von Service-Prozessen, von der Elimination von Papier bis zur weitergehenden Prozessoptimierung
- Bereitstellung und Betrieb der Anwendung **4tfs** für den Technischen Service
- Entwicklung von kundenspezifischer Software zur Integration von **4tfs** mit Bestandsprodukten wie ERP-, CRM- oder DM-Systemen.

PROJEKTBEISPIELE

Projekte bei Processes in Motion sind Projekte zur Einführung von **4tfs**. Sie gliedern sich in die Phasen:

- Anforderungsanalyse: Untersuchung der Bestandsprozesse durch Workshops und Mitfahrten mit den Technikern
- Umsetzung: Entwicklung der Software-Bestandteile zur Integration mit den Bestandssystemen und Umsetzung kundenspezifischer Wünsche
- Einführung: Übergangsplanung, Schulung der Service-Manager und -Techniker
- Betrieb: Vollständiger Betrieb der IT-Lösung, einschließlich Support, Backup und Software-Aktualisierungen

PROJEKTE

- Digitalisierung erreicht den After Sales

Kontakt

Prof. Dr.-Ing. Ben Marx
Leitung

Hohensteinstr. 32
73033 Göppingen
Deutschland

SU1665@stw.de

<http://www.steinbeis.de/su/1665>

Ansprechpartner

IHK Region Stuttgart

Markus Götz

Jägerstr. 30
70174 Stuttgart

Tel.: 0711 / 2005 -1329
markus.goetz@stuttgart.ihk.de

Top-Wissenschaft.de

Unternehmen trifft Wissenschaft
Ein Angebot der Industrie- und
Handelskammern in Baden-
Württemberg und Rheinland-Pfalz

Top  **Wissenschaft**
suchen und finden