

## STEINBEIS-TRANSFERZENTRUM COMMUNICATION, SAFETY & SECURITY

Wie man mit hartnäckigen Journalisten umgeht, sich bei unfairen Angriffen argumentativ zur Wehr setzt und auch in der Krisensituation „bella figura“ macht, vermittelt das Medien- und Krisenkommunikationstraining des Steinbeis-Transferzentrums CSS. Firmenchefs, Manager, Öffentlichkeitsarbeiter und Pressesprecher werden anhand realistischer Krisenszenarien ins Schwitzen gebracht, stehen „echten“ Journalisten und Kamerateams im Ambiente eines mobilen Fernsehstudios gegenüber.

Die Experten des Steinbeis-Transferzentrums CSS legen neben der gründlichen Analyse vorhandener Unternehmensstrukturen und des Risikopotenzials vor allem Wert auf prophylaktisches Krisenmanagement. Besonders effektiv kann das CSS-Team arbeiten, wenn es von Kunden gerufen wird, die sich auf den Ernstfall vorbereiten, sich vor ihm schützen wollen. Die Philosophie der Sicherheits-Profis: Krisen, vor allem Kommunikationskrisen, dürfen erst gar nicht entstehen!

### FORSCHUNGSSCHWERPUNKT / KNOW-HOW

Krisenkommunikation und Krisenmanagement

Risiko-, Sicherheits- und Einsatzmanagement

Notfall- und Risikotraining für Geschäftsreisende

Workshops für Personen mit Gefährdungs- und Entführungsrisiko

Prävention von Diebstahl, Betrug und Überfällen, Taktiken gegen Entführungen, kulturelle Besonderheiten und Strategien in Risikoländern

Hostile Environments Trainings für Journalisten, NGO-Mitarbeiter, Manager, Techniker und deren Familien, die längere Zeit im Ausland leben

Zusammenarbeit und Führung

Organisation der Gefahrenabwehr

Risiko- und Gefährdungsanalysen (Wasserrettung, Hochwasser, Großveranstaltungen)

Brandschutz

Gefahrenabwehr-Management (Operativ-taktische Führung bei Großschadenlagen, Fachberater ABC, Fachberater Wasserrettung, Fachberater Sanität, Fachberater Betreuung)

### Kontakt

---

Stephan Schlenrich  
Leitung

Martinstr. 14  
65189 Wiesbaden  
Deutschland

+49 611 34155-415

<http://www.steinbeis.de/su/1163>

### Ansprechpartner

#### Regionen außerhalb BW & RP

---

Dominik Ammann

Olgastraße 95 - 101  
89073 Ulm

Tel.: 0731 173-310  
[ammann@ulm.ihk.de](mailto:ammann@ulm.ihk.de)

### Top-Wissenschaft.de

---

Unternehmen trifft Wissenschaft  
Ein Angebot der Industrie- und  
Handelskammern in Baden-  
Württemberg und Rheinland-Pfalz

Top  Wissenschaft  
suchen und finden

## ANGEBOTE

Durchführung von Seminaren und Workshops

Erstellung von Risikoanalysen, Konzeptionen und Gutachten

Krisenkommunikation im Kundenauftrag

Beratung

## PROJEKTBEISPIELE

- Exklusive Medientrainings für Manager
- Kommunikationsseminare für Führungskräfte und Politiker
- Aufbau und Implementierung des Krisenmanagements und Training der Anti-Krisenteams
- Externe Beratung im Krisenfall
- Krisensimulation zum Aufbau von Krisenkommunikationsstrategien
- Entwicklung von Krisenhandbüchern
- Risiko- und Gefährdungsanalysen
- Durchführung von Penetrationstests
- Seminare und Workshops für Führungskräfte
- Implementierung von Methoden zum Schutz gegen Industriespionage und Wissensabzug im In- und Ausland
- Pressearbeit für Behörden, Hilfsorganisationen und medizinische Dienste
- Bedarfsermittlung für Vorhaltungen der Wasserrettung an einem Binnensee
- Kostenanalysen im Rettungsdienst (Kostenstruktur und Entgelte)
- Organisationsuntersuchungen
- Reorganisationsprojekte
- Durchführung von Weiterbildungsbedarfsanalysen und Entwicklung von individuellen Weiterbildungskonzepten